

Étude ergonomique dans le cadre de la prévention de la pénibilité

Secteur	Industrie																																																																																																																					
Contexte	L'entreprise est très engagée dans l'amélioration continue des conditions de travail et n'hésite pas à impliquer les collaborateurs afin de réduire la pénibilité. Toutefois, un accident de travail est survenu en 2021 dans l'atelier X suite à la manipulation d'un chariot conçu en interne. C'est pourquoi, la Direction a souhaité être accompagné par un cabinet d'ergonomie afin de mener une étude dans le cadre de la prévention de la pénibilité au travail.																																																																																																																					
Objectifs	- Réduire la pénibilité au poste d'agent de production X - Avoir un avis externe et expert sur le sujet de l'ergonomie - Evoquer les problématiques du terrain avec les différents acteurs (opérateurs, manager, direction, membres du CSSCT, ...) - Mener un diagnostic approfondi au niveau du poste d'agent de production X - Co-construire un plan d'action adapté avec un groupe de travail - Être accompagné sur le choix et la mise en place de solutions ergonomiques																																																																																																																					
Démarche	  Etape 1 : Lancement de la démarche Réunion de lancement avec le Copil   Etape 2 : Réalisation du diagnostic Recueil et analyse des données documentaires Entretiens individuels et collectifs Observations du poste d'agent de production tressage Analyse des données et rédaction du diagnostic Présentation du diagnostic au Copil et définition des priorités   Etape 3 : Identification d'un plan d'action Sensibilisation du groupe de travail aux TMS et présentation du diagnostic Co-construction d'un plan d'action avec le groupe de travail Rédaction du plan d'action Présentation du plan d'action au Copil pour validation Composition du Copil : ▪ Directeur de site ▪ Responsable RH ▪ Responsable QHSE ▪ Responsable secteur X ▪ Membre du CSSCT ▪ Ingénieur Conseil CARSAT ▪ Consultante ergonomiste																																																																																																																					
Diagnostic	L'organisation du travail semble être à l'origine de la charge physique et mentale ressentie comme le plus contraignant par les opératrices et plus particulièrement : - Devoir démonter les tourets alors qu'une autre opératrice a le même diamètre dans son banc - Réaliser des essais en grande quantité et non planifiés à l'avance - Changer de banc au cours de la semaine alors que le banc en question va être repris par une autre opératrice - Travailler à plusieurs endroits à la fois - Devoir se justifier auprès des managers sur le manque de production - Devoir monter et démonter des OF qui reviennent fréquemment Les situations ci-dessous sont également à l'origine de contraintes physiques mais apparaissent comme secondaires pour les opératrices : - Rechargement des bobinots avec raccords - Rechargement en bobinots fabriqués en interne - Déplacement du touret tressé avec le chariot - Mise à la terre des tourets - Changement des rubans - Manipulation des intercalaires pour le stockage des bobinots vides...																																																																																																																					
Plan d'action	Présentation d'une partie du plan d'action validé en copil : <table><tr><th colspan="15">PLAN D'ACTION - ETUDE ERGONOMIQUE</th></tr><tr><th>TACHE</th><th>CONTRAINTES</th><th>DETERMINANTS</th><th>COTATION PROBLEME</th><th>COTATION RISQUE</th><th>COTATION CAUSE</th><th>ACTION CORRECTIVE</th><th>PILOTE</th><th>DELAI</th><th>DATE DE REALISATION</th><th>STATUT</th><th>REMARQUES</th><th>REMARQUES</th><th>REMARQUES</th><th>REMARQUES</th></tr><tr><td rowspan="3">Recharger les tourets avec raccords</td><td>Élévation des membres supérieurs + Posture sur le ponton des pieds lors du passage des fils autour de la filière</td><td>Mode opératoire : Avant raccord</td><td>6</td><td>2</td><td>6</td><td>Possibilité de supprimer les rechargements avec raccords (sur multiple à l'atelier) ?</td><td>XXX</td><td>30/06/2022</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Contrainte à gérer dans les règles des machines (DETER)</td></tr><tr><td>Élévation des membres supérieurs + Posture sur le ponton des pieds lors du passage des fils autour de la filière</td><td>Mode opératoire : 2 tours</td><td>6</td><td>2</td><td>6</td><td>Organiser une 1 ou 2 heures de formation de gestion des commandes (DETER)</td><td>XXX</td><td>30/06/2022</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Noter l'impact de cette mesure (DETER) / Évaluer avec M. X</td></tr><tr><td>Membre supérieur gauche en supination et en abduction lors que l'opératrice actionne la commande de gauche</td><td>Mode opératoire : Avant le 10 dans le rail + Actionner le 10 au-dessus du "banc" + actionner la commande de gauche</td><td></td><td>6</td><td>2</td><td>6</td><td>Créer un mode opératoire sans retourner le ponton</td><td>XXX</td><td>30/06/2022</td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>Photo dans touret + passer</td></tr><tr><td rowspan="3">Aller chercher les bobinots pour le rechargement de la tourette</td><td>Effort de pousser</td><td>Distance difficile à décaler</td><td>6</td><td>2</td><td>6</td><td>Préparer pour alléger le poids du matériel de gestion pour mieux les équilibrer, travailler avec les opérations</td><td>XXX</td><td>30/06/2022</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)</td></tr><tr><td>Effort de pousser lors du chariot</td><td>Difficulté des membres supérieurs pour relever le chariot</td><td>Type de chariot à touret</td><td>6</td><td>2</td><td>6</td><td>Revoir la conception du chariot à touret</td><td>XXX</td><td>30/06/2022</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)</td></tr><tr><td>Recharge de chariot de tirage du fil de la tourette</td><td>Manque de chariot de tirage du fil de la tourette</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)</td></tr></table>	PLAN D'ACTION - ETUDE ERGONOMIQUE															TACHE	CONTRAINTES	DETERMINANTS	COTATION PROBLEME	COTATION RISQUE	COTATION CAUSE	ACTION CORRECTIVE	PILOTE	DELAI	DATE DE REALISATION	STATUT	REMARQUES	REMARQUES	REMARQUES	REMARQUES	Recharger les tourets avec raccords	Élévation des membres supérieurs + Posture sur le ponton des pieds lors du passage des fils autour de la filière	Mode opératoire : Avant raccord	6	2	6	Possibilité de supprimer les rechargements avec raccords (sur multiple à l'atelier) ?	XXX	30/06/2022						Contrainte à gérer dans les règles des machines (DETER)	Élévation des membres supérieurs + Posture sur le ponton des pieds lors du passage des fils autour de la filière	Mode opératoire : 2 tours	6	2	6	Organiser une 1 ou 2 heures de formation de gestion des commandes (DETER)	XXX	30/06/2022						Noter l'impact de cette mesure (DETER) / Évaluer avec M. X	Membre supérieur gauche en supination et en abduction lors que l'opératrice actionne la commande de gauche	Mode opératoire : Avant le 10 dans le rail + Actionner le 10 au-dessus du "banc" + actionner la commande de gauche		6	2	6	Créer un mode opératoire sans retourner le ponton	XXX	30/06/2022			X	X		Photo dans touret + passer	Aller chercher les bobinots pour le rechargement de la tourette	Effort de pousser	Distance difficile à décaler	6	2	6	Préparer pour alléger le poids du matériel de gestion pour mieux les équilibrer, travailler avec les opérations	XXX	30/06/2022						Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)	Effort de pousser lors du chariot	Difficulté des membres supérieurs pour relever le chariot	Type de chariot à touret	6	2	6	Revoir la conception du chariot à touret	XXX	30/06/2022					Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)	Recharge de chariot de tirage du fil de la tourette	Manque de chariot de tirage du fil de la tourette												Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)
PLAN D'ACTION - ETUDE ERGONOMIQUE																																																																																																																						
TACHE	CONTRAINTES	DETERMINANTS	COTATION PROBLEME	COTATION RISQUE	COTATION CAUSE	ACTION CORRECTIVE	PILOTE	DELAI	DATE DE REALISATION	STATUT	REMARQUES	REMARQUES	REMARQUES	REMARQUES																																																																																																								
Recharger les tourets avec raccords	Élévation des membres supérieurs + Posture sur le ponton des pieds lors du passage des fils autour de la filière	Mode opératoire : Avant raccord	6	2	6	Possibilité de supprimer les rechargements avec raccords (sur multiple à l'atelier) ?	XXX	30/06/2022						Contrainte à gérer dans les règles des machines (DETER)																																																																																																								
	Élévation des membres supérieurs + Posture sur le ponton des pieds lors du passage des fils autour de la filière	Mode opératoire : 2 tours	6	2	6	Organiser une 1 ou 2 heures de formation de gestion des commandes (DETER)	XXX	30/06/2022						Noter l'impact de cette mesure (DETER) / Évaluer avec M. X																																																																																																								
	Membre supérieur gauche en supination et en abduction lors que l'opératrice actionne la commande de gauche	Mode opératoire : Avant le 10 dans le rail + Actionner le 10 au-dessus du "banc" + actionner la commande de gauche		6	2	6	Créer un mode opératoire sans retourner le ponton	XXX	30/06/2022			X	X		Photo dans touret + passer																																																																																																							
Aller chercher les bobinots pour le rechargement de la tourette	Effort de pousser	Distance difficile à décaler	6	2	6	Préparer pour alléger le poids du matériel de gestion pour mieux les équilibrer, travailler avec les opérations	XXX	30/06/2022						Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)																																																																																																								
	Effort de pousser lors du chariot	Difficulté des membres supérieurs pour relever le chariot	Type de chariot à touret	6	2	6	Revoir la conception du chariot à touret	XXX	30/06/2022					Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)																																																																																																								
	Recharge de chariot de tirage du fil de la tourette	Manque de chariot de tirage du fil de la tourette												Noter si est possible de trouver une solution de fixation (à M. X pour pouvoir réaliser un montage de gestion)																																																																																																								